

# Politique de confidentialité

**Pizza Qualità – Valentigney**

## 1. Introduction

La présente politique de confidentialité explique comment **Pizza Qualità** recueille, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous visitez notre site internet, passez commande ou réserver une table.

Nous attachons une importance particulière à la confidentialité de vos données et nous nous engageons à respecter la réglementation en vigueur, notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

---

## 2. Responsable du traitement

**Pizza Qualità**

Adresse : 34 Rue Etienne Oehmichen – 25700 Valentigney, France

Téléphone : 0769869478

Email : verney.gregory@orange.fr

---

## 3. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à nos services, notamment :

- **Informations d'identification** : numéro de téléphone et nom
  - **Données techniques** : adresse IP, type de navigateur, pages visitées (via Google Analytics 4).
- 

## 4. Utilisation de Google Analytics 4

Notre site utilise **Google Analytics 4 (GA4)**, un service d'analyse fourni par Google LLC, pour mesurer l'audience et améliorer nos services.

Google Analytics 4 collecte des informations anonymisées, telles que :

- Les pages consultées
- La durée de visite
- L'appareil utilisé
- La provenance géographique approximative

**Base légale :** votre consentement (bannière cookies).

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via notre gestionnaire de cookies ou en configurant votre navigateur pour bloquer Google Analytics.

---

## 5. Finalités du traitement

Vos données (nom et numéro de téléphone) sont utilisées pour :

- Vous contacter pour le suivi de votre commande ou de votre réservation
  - Améliorer l'expérience utilisateur et le contenu de notre site
- 

## 6. Partage des données

Nous ne vendons pas vos données.

Nous pouvons les partager uniquement avec :

- Nos prestataires techniques (hébergeur)
  - Les autorités légales en cas d'obligation
- 

## 7. Durée de conservation

- **Cookies & statistiques** : 13 mois maximum.
-

## 8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

---

## 9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès et de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité de vos données

Pour exercer vos droits : contactez-nous à [verney.gregory@orange.fr](mailto:verney.gregory@orange.fr).

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la **CNIL** ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

---

## 10. Cookies

Notre site utilise des cookies pour :

- Assurer son bon fonctionnement
- Mesurer l'audience avec Google Analytics 4
- Améliorer l'expérience utilisateur

Vous pouvez gérer vos préférences via notre bannière cookies.

---

## 11. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Les mises à jour seront publiées sur cette page avec la date de révision.

**Dernière mise à jour : 27/10/2025**