

Politique de confidentialité

Pizza Qualità – Valentigney

1. Introduction

La présente politique de confidentialité explique comment **Pizza Qualità** recueille, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous visitez notre site internet, passez commande ou réserver une table.

Nous attachons une importance particulière à la confidentialité de vos données et nous nous engageons à respecter la réglementation en vigueur, notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

2. Responsable du traitement

Pizza Qualità

Adresse : 34 Rue Etienne Oehmichen – 25700 Valentigney, France

Téléphone : 0769869478

Email : verney.gregory@orange.fr

3. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à nos services, notamment :

- **Informations d'identification** : numéro de téléphone et nom
 - **Données techniques** : adresse IP, type de navigateur, pages visitées (via Google Analytics 4).
-

4. Utilisation de Google Analytics 4

Notre site utilise **Google Analytics 4** (GA4), un service d'analyse fourni par Google LLC, pour mesurer l'audience et améliorer nos services.

Google Analytics 4 collecte des informations anonymisées, telles que :

- Les pages consultées
- La durée de visite
- L'appareil utilisé
- La provenance géographique approximative

Base légale : votre consentement (bannière cookies).

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via notre gestionnaire de cookies ou en configurant votre navigateur pour bloquer Google Analytics.

5. Finalités du traitement

Vos données (nom et numéro de téléphone) sont utilisées pour :

- Vous contacter pour le suivi de votre commande ou de votre réservation
 - Améliorer l'expérience utilisateur et le contenu de notre site
-

6. Partage des données

Nous ne vendons pas vos données.

Nous pouvons les partager uniquement avec :

- Nos prestataires techniques (hébergeur)
 - Les autorités légales en cas d'obligation
-

7. Durée de conservation

- **Cookies & statistiques** : 13 mois maximum.
-

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès et de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité de vos données

Pour exercer vos droits : contactez-nous à verney.gregory@orange.fr.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).

10. Cookies

Notre site utilise des cookies pour :

- Assurer son bon fonctionnement
- Mesurer l'audience avec Google Analytics 4
- Améliorer l'expérience utilisateur

Vous pouvez gérer vos préférences via notre bannière cookies.

11. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Les mises à jour seront publiées sur cette page avec la date de révision.

Dernière mise à jour : 27/10/2025