

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation – Pizza Qualità

Dernière mise à jour : 27 octobre 2025

1. Présentation de l'entreprise

Pizza Qualità

Adresse : 34 Rue Etienne Oehmichen, 25700 Valentigney

Téléphone : 0769869478

E-mail : verney.gregory@orange.fr

SIRET : 83757662800023

Responsable de publication : Grégory VERNEY

Pizza Qualità est un restaurant spécialisé dans la fabrication et la vente de pizzas artisanales, sur place, à emporter et en livraison à Valentigney et ses environs.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) régissent les relations contractuelles entre **Pizza Qualità** et tout client (ci-après « le Client ») souhaitant commander sur place, par téléphone ou via notre site/application.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGVU.

3. Produits et disponibilités

- Les produits proposés sont ceux figurant sur notre carte/menu au moment de la commande.
 - Les photos et descriptions sont données à titre indicatif et peuvent différer de la réalité.
 - En cas de rupture d'un ingrédient, nous nous réservons le droit de proposer une alternative ou d'annuler la commande avec remboursement.
-

4. Prix

- Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).
 - Pizza Qualità se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits sont facturés au tarif en vigueur au moment de la commande.
 - Des frais de livraison peuvent s'appliquer selon la zone géographique.
-

5. Commandes

Modes de commande :

- Sur place
- Par téléphone

La commande est ferme dès confirmation par Pizza Qualità.

Paiement :

Sur place : espèces, carte bancaire, tickets restaurant (papier ou dématérialisés)

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article **L221-28** du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux denrées alimentaires préparées selon les spécifications du client ou périssables rapidement.

Ainsi, toute commande confirmée est **ferme et non remboursable**, sauf erreur imputable à Pizza Qualità.

7. Allergènes et informations alimentaires

La liste des allergènes est disponible sur demande auprès du personnel ou consultable sur notre carte.

Il appartient au Client de nous informer en cas d'allergie ou d'intolérance alimentaire.

8. Responsabilité

Pizza Qualità ne saurait être tenue responsable d'un retard causé par un cas de force majeure ou événement indépendant de sa volonté.

9. Protection des données personnelles (RGPD)

- Les données collectées (nom et téléphone) sont nécessaires au traitement des commandes et ne sont utilisées qu'à cette fin.
 - Elles peuvent être utilisées à des fins promotionnelles si le client a donné son accord.
 - Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, le client peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données en écrivant à : verney.gregory@orange.fr.
-

10. Litiges et droit applicable

En cas de litige, le client doit d'abord contacter Pizza Qualità pour trouver une solution amiable.

À défaut, le client pourra saisir un médiateur de la consommation.

Les présentes CGVU sont régies par le **droit français** et tout litige relève de la compétence des tribunaux français.

11. Acceptation des CGVU

En commandant chez Pizza Qualità, le client reconnaît avoir lu et accepté sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.